

การจัดส่วนงานในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (ONE STOP SERVICE)

เพื่อเป็นมาตรการที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ
เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
สถานีตำรวจท่องเที่ยวกระบี่มีการจัดรวมงานบริการประชาชนไว้
ในบริเวณเดียวกันหรือบริเวณต่อเนื่องกันเพื่ออำนวยความสะดวก
แก่ผู้มาใช้บริการ



ยกระดับจุดบริการประชาชน สู่มาตรฐานสากล

พัฒนาจุดบริการให้สะดวก โปร่งใส และเข้าถึงง่ายสำหรับทุกคนตลอด 24 ชั่วโมง



จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ One-Stop Service

ระบบบริการไว้ที่จุดเดียว
พร้อมเจ้าหน้าที่ดูแลตลอด 24 ชั่วโมง



ป้ายสื่อสารชัดเจน 2 ภาษา

จัดทำป้ายบอกทุกขั้นตอนการ
บริการ ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ



โปร่งใสด้วยนโยบาย No Gift Policy

แสดงนโยบายงดรับของขวัญอย่างชัดเจน
ณ จุดบริการและสื่อโซเชียล



ช่องทางติดต่อหัวหน้าสถานีโดยตรง

แสดงภาพ ชื่อ และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อหัวหน้าสถานีเพื่อความรวดเร็ว



สิ่งอำนวยความสะดวกครบวงจร

บริการน้ำดื่ม กาแฟ อินเทอร์เน็ตฟรี และคู่มือบริการแบบ Digital Download

การจัดส่วนงานในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (ONE STOP SERVICE)

มีป้ายชื่องาน และป้ายชื่อผู้ปฏิบัติงานที่ในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว
ขนาดป้ายและขนาดอักษรเหมาะสมติดบริเวณจุด ที่เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้อย่างชัดเจน
(1) มีป้าย **“ยื่นเอกสาร”** (กรณีมีชาวต่างชาติมาใช้บริการ ให้มีภาษาอังกฤษ
“To receive official document” หรือ **“Document Unit”** กำกับไว้ด้วย)
(2) มีป้ายชื่อผู้ปฏิบัติงานที่ (ภาษาไทย-อังกฤษ)



การจัดส่วนงานในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (ONE STOP SERVICE)

มีปายนายตำรวจเวร ยศ ช้อ-สกุล ตำแหน่ง ระบุทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
มีขนาดตัวอักษรเหมาะสมแสดงไว้บริเวณส่วนประชาสัมพันธ์
คอยให้บริการกรณีนักท่องเที่ยวและประชาชนทั้งชาวไทยและต่างชาติมาใช้บริการ



รองสารวัตรสถานีตำรวจท่องเที่ยวกระบี่
(Deputy Inspector of Krabi Tourist Police)

 ร.ต.ท.โรม รัตนกาญจน์
Pol.Lt. Rom Ruttanakan
☎ +66 917 396 513

รอง สว.(ป.) ส.ทท.3 กก.2 บก.ทท.3
Deputy Inspector of Tourist Police Station 3
Sub-Division 2, Tourist Police Division 3

 ตำรวจท่องเที่ยวกระบี่ (KRABI TOURIST POLICE) ☎ +66 75 637 208



นายตำรวจประจำวัน (Commissioned Daily Duty Officer)

 ร.ต.ท.โรม รัตนกาญจน์
Pol.Lt. Rom Ruttanakan
☎ +66 917 396 513

รอง สว.(ป.) ส.ทท.3 กก.2 บก.ทท.3
Deputy Inspector of Tourist Police Station 3
Sub-Division 2, Tourist Police Division 3

☎ +66 75 637 208

การจัดผลงานในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (ONE STOP SERVICE)

มีป้ายงาน "ชำระค่าธรรมเนียม" และป้ายชื่อผู้ปฏิบัติหน้าที่ (ภาษาไทย-อังกฤษ)
กรณีมีชาวต่างชาติมาใช้บริการ ให้มีภาษาอังกฤษ **"Fee Payment"** หรือ **"To pay fee"**



การจัดส่วนงานในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (ONE STOP SERVICE)

การจัดลำดับการให้บริการ

- กรณีมีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก มีบัตรคิว หรือเครื่องกดบัตรคิว หรือช่องทางออนไลน์
- กรณีมีผู้มาใช้บริการน้อย มีเจ้าหน้าที่ดูแลจัดลำดับการให้บริการ



การจัดส่วนงานในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (ONE STOP SERVICE)

คุณภาพของผู้ให้บริการ ณ ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว

ความพร้อมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- (1) มีเจ้าหน้าที่ อยู่ปฏิบัติงาน ชื่อ - สกุล และทำหน้าที่ตามการจัดเวร หรือการมอบหมายตรงกัน กับป้ายที่ติดแจ้งไว้
- (2) ทรงผม และการแต่งกาย เรียบร้อย ถูกต้องตามระเบียบ
- (3) บุคลิกภาพเหมาะสมกับการให้บริการ



การจัดส่วนงานในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (ONE STOP SERVICE)

มีความพร้อมในการให้บริการตาม พ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565

เพื่อส่งเสริมให้การทำงานและการให้บริการประชาชนของภาครัฐสามารถใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักได้ ทั้งการขออนุญาตหรือการรับเอกสาร การรับบริการหรือสวัสดิการการรับจ่ายเงิน การส่งเอกสารหลักฐานโดยประชาชน ไม่ต้องลงนามรับรองเป็นต้น โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้เกี่ยวข้องกับการ "ขออนุญาต" ตามคำนิยามในมาตรา 5 มีความรู้ และเข้าใจในสาระสำคัญของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานในอำนาจหน้าที่

(1) หน่วยมีการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่ (ผ่านแอปพลิเคชัน , เว็บไซต์ ฯลฯ) เจ้าหน้าที่สามารถเรียกข้อมูล ให้ตรวจสอบได้ เช่น การขออนุญาต ขอรับบริการหน่วยไม่ใช้สำเนาบัตร ปชช.เป็นต้น



การจัดผลงานในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (ONE STOP SERVICE)

มีการจัดทำสถิติ ข้อมูล การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ 1 ในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง
เช่น พิมพ์รวบรวมไว้เป็นแฟ้ม สรุปรายงานเผยแพร่ทางเว็บไซต์รายเดือน เป็นต้น

08 สถิติการให้บริการนักท่องเที่ยว

ตุลาคม 2568 พฤศจิกายน 2568 ธันวาคม 2568 มกราคม 2569 กุมภาพันธ์ 2569 มีนาคม 2569 สถิติรวม

ตุลาคม 2568 excel ตุลาคม 2568 pdf

08-10.... 1 / 1 56%

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (คน)
1	การให้บริการนักท่องเที่ยวทั่วไป	65
2	บริการช่วยเหลือผู้พิการ	48
3	ช่วยเหลือผู้สูงอายุและผู้พิการ	10
4	การให้บริการนักท่องเที่ยว	10
5	การให้บริการนักท่องเที่ยว	10
6	การให้บริการนักท่องเที่ยว	15
รวม		158

* ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2568

การจัดส่วนงานในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (ONE STOP SERVICE)

ติดประกาศพันธะสัญญาให้บริการเพื่อให้ผู้บริการตรวจสอบระยะเวลาการให้บริการได้อย่างชัดเจน
กำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานด้านการให้บริการของหน่วยงาน ภายในระบบการทำงานและ
ทรัพยากรที่มีอยู่ของหน่วยงานในแต่ละพื้นที่ เพื่อกำหนดเป็นพันธะสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและ
ระยะเวลาของการให้บริการที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ

(1) แสดงข้อผูกพันในการปฏิบัติงานเฉพาะด้านการให้บริการเท่านั้น

(2) ขนาดตาราง แผนภูมิ หรือแผนภาพ และขนาดตัวอักษร เหมาะสม ติดบริเวณจุดที่เหมาะสม
ผู้มาใช้บริการ เห็นได้อย่างชัดเจน

พันธะสัญญาการให้บริการประชาชน/นักท่องเที่ยว
ของ บช.ทท.
Commitment for national/tourist service of Tourist Police Bureau

ตำรวจท่องเที่ยวกระบี่
Krabi Tourist Police

☎ 66 75 6372008 <https://www.krabitouristpolice.go.th>
Krabi tourist police Krabi tourist police Call center 1155

สอบถามเส้นทาง/ข้อมูล Inquire Route/Information

1-5 นาที / Minutes

การระงับเหตุ Solving

1. ผู้เสียหายแจ้งเหตุ
Tourist report containing details of the case
5-10 นาที/minutes

2. แจ้งตำรวจท่องเที่ยว
before a patrol goes to the scene
5-10 นาที/minutes

3. ตำรวจท่องเที่ยว
Patrol arrives to the scene
5-10 นาที/minutes

การรับแจ้งเหตุ (ไม่เกี่ยวกับคดีอาญา) กรณีสูญหาย หรือรับแจ้งเป็นหลักฐาน Informing (Non-Crime Case) Lost property or Daily report

1. ผู้เสียหายแจ้งเหตุ
Tourist report containing details of the case
5-10 นาที/minutes

2. เจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุ
Interpreter translate the complaint to the sub-inspector
5-10 นาที/minutes

3. เจ้าหน้าที่ลงบันทึกประจำวัน
Officer recorded daily report as evidence
5-10 นาที/minutes

4. มอบบันทึกประจำวัน
ให้แก่นักท่องเที่ยว
Give a diary report to tourists
1-5 นาที/minutes

สถานีตำรวจท่องเที่ยวกระบี่
Krabi Tourist Police Station

ผังขั้นตอนการให้บริการ / Chart of Service

เกี่ยวกับคดีอาญา / Criminal Case

1. ผู้เสียหายแจ้งเหตุ
Tourist report containing details of the case
5 min.

2. เจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุ
Interpreter translate the complaint to the sub-inspector
5 min.

3. เจ้าหน้าที่ลงบันทึกประจำวัน
Make a report containing details of the case
5 min.

4. เจ้าหน้าที่ส่งมอบคดี
ผู้เสียหายไปดำเนินคดี
Assist the tourist by accompanying to the local police station to pursue the case
5 min.

ไม่เกี่ยวกับคดีอาญา / Criminal Case

1. ผู้เสียหายแจ้งเหตุ
Tourist report containing details of the case
5 min.

2. เจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุ
Interpreter translate the complaint to the sub-inspector
5 min.

3. เจ้าหน้าที่ลงบันทึกประจำวัน
Make a report containing details of the case
5 min.

4. เจ้าหน้าที่ส่งมอบคดี
มอบสำเนาบันทึกประจำวันแก่นักท่องเที่ยว
Make a copy of the report to tourist
5 min.

การจัดส่วนงานในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (ONE STOP SERVICE)

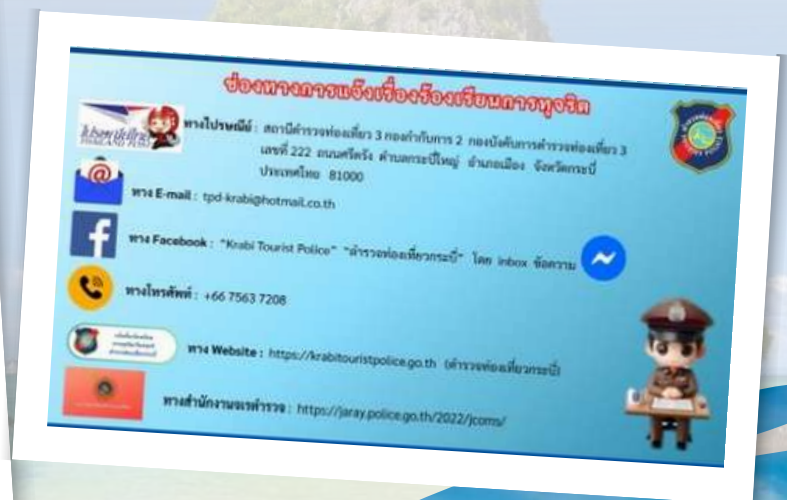
การติดพันระสัณญา กรอบระยะเวลาการให้บริการ



การจัดส่วนงานในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (ONE STOP SERVICE)

ช่องทางแจ้งให้ผู้มาใช้บริการทราบว่าสามารถร้องเรียน หรือแจ้งปัญหาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

มีการจัดทำป้ายแสดงช่องทางติดต่อหัวหน้าหน่วยงานกรณีผู้มาใช้บริการต้องการแจ้งปัญหาจากการรับบริการ



การจัดส่วนงานในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (ONE STOP SERVICE)

ความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าหน่วยงาน

มีช่องทางติดต่อหัวหน้าหน่วยงานทางหมายเลขโทรศัพท์



สถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 (กระบี่) กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 3
Tourist Police Station 3 (Krabi) Sub-Division 2 Tourist Police Division 3

หากไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการ
หรือต้องการร้องเรียน โปรดแจ้ง
SUGGESTION OR ANY COMPLAINT, PLEASE INFORM



พ.ต.ท.ธนภัทร ทองไพบูลย์
Pol.Lt.Col.Thanaphat Thongphaiboon

สารวัตรสถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 3
Inspector of Tourist Police Station 3 Sub-Division 2 Tourist Police Division 3

☎ +66 9 8898 2552 ✉ thongphaiboonthanaphat@gmail.com

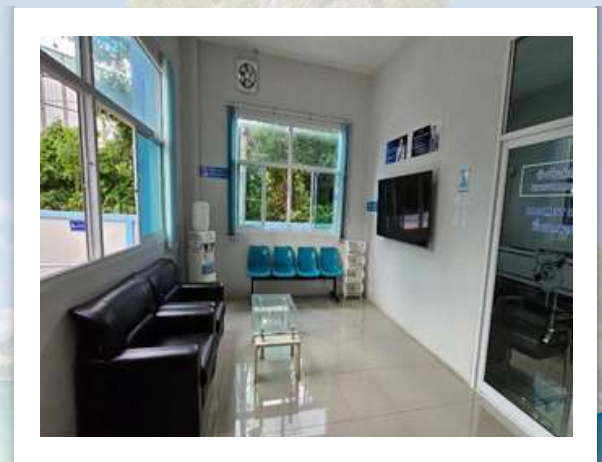
ภาพ ข้อมูลแจ้งให้ผู้มาใช้บริการทราบว่าสามารถร้องเรียน หรือ แจ้งปัญหาการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยสามารถติดต่อหัวหน้าหน่วยได้โดยตรง

การจัดส่วนงานในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (ONE STOP SERVICE)

ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ ในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (One Stop Service)

ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก
บริเวณศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (One Stop Service)

(1) บริเวณส่วนงานบริการ (One Stop Service) สะอาด
จัดวางสิ่งของเฉพาะที่จำเป็นต้องใช้ในงาน อย่างเป็นระเบียบ



การจัดส่วนงานในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (ONE STOP SERVICE)

ที่นั่งรอรับบริการไม่ชำรุด/เปราะเปื้อน เพียงพอเหมาะสม



สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ เช่น น้ำดื่ม สัญญาณอินเทอร์เน็ต ฯลฯ



การจัดส่วนงานในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (ONE STOP SERVICE)

การติดตั้ง CCTV เพื่อการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณหน่วยงาน

มีการติดตั้งไว้ในจุดที่ควรดูแลรักษาความปลอดภัย และตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้
มีการบันทึกข้อมูลได้



ภาพ ทางสถานีได้จัดการติดตั้ง CCTV เพื่อการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณหน่วยงาน