



คู่มือการให้บริการ

ขั้นตอนการเข้ารับบริการสำหรับนักท่องเที่ยว



สถานีตำรวจท่องเที่ยว 3
กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 3



สารบัญ

บทนำ

ความสำคัญของการจัดทำคู่มือ 1

ขั้นตอนการขอรับบริการ

กรณีเป็นคดีที่มีโทษทางอาญา 2

กรณีเป็นคดีที่ไม่มีโทษทางอาญา 3



บทนำ

คู่มือฉบับนี้ สถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 3 ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ สามารถเข้าใจถึงขั้นตอนการรับบริการจากเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้อง และเพื่อให้เป็นมาตรฐานและสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวที่มาขอรับบริการได้อย่างรวดเร็วเป็นธรรม และเกิดประโยชน์สูงสุด



ขั้นตอนการขอรับบริการ จากตำรวจท่องเที่ยว

กรณีเป็นคดีที่มีโทษทางอาญา

1. นักท่องเที่ยวจะต้องเตรียมเอกสารระบุตัวตน เช่น หนังสือเดินทาง บัตรประชาชน หรือเอกสารที่ทางราชการออกให้ เพื่อระบุความเป็นตัวตน
2. แจ้งให้สืบเวอร์ประจำวันทราบถึงรายละเอียดพฤติการณ์แห่งคดีโดยเร็ว รายละเอียดประกอบด้วย ใคร ทำอะไร ที่ไหน อย่างไร โดยหากเป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จะมีเจ้าหน้าที่ล่ามแปลคอยให้บริการ
3. เจ้าหน้าที่ล่ามแปล และสืบเวอร์ประจำวันรับแจ้งเหตุ จะแจ้งให้ร้อยเวอร์ประจำวันทราบ พิจารณาดำเนินการสั่งการสายตรวจตำรวจท่องเที่ยว ฝ่ายสืบสวน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ช่วยเหลืออำนวยความสะดวก
4. สืบเวอร์ประจำวันลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐาน
5. สืบเวอร์ประจำวัน และเจ้าหน้าที่ล่ามแปลภาษา แปลข้อมูลรายละเอียดและมอบสำเนาประจำวันให้แก่นักท่องเที่ยว และแจ้งพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบดำเนินการทางคดี





ขั้นตอนการขอรับบริการ จากตำรวจท่องเที่ยว

กรณีเป็นคดีที่ไม่มีโทษทางอาญา

1. นักท่องเที่ยวจะต้องเตรียมเอกสารระบุตัวตน เช่น หนังสือเดินทาง บัตรประชาชน หรือเอกสารที่ทางราชการออกให้ เพื่อระบุความเป็นตัวตน
2. แจ้งให้สืบเวอร์ประจำวันทราบถึงรายละเอียดพฤติการณ์แห่งคดีโดยเร็ว รายละเอียดประกอบด้วย ใคร ทำอะไร ที่ไหน อย่างไร โดยหากเป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จะมีเจ้าหน้าที่ล่ามแปลคอยให้บริการ
3. เจ้าหน้าที่ล่ามแปล และสืบเวอร์ประจำวันรับแจ้งเหตุ จะแจ้งให้ร้อยเวอร์ประจำวันทราบ พิจารณาดำเนินการสั่งการสายตรวจตำรวจท่องเที่ยว ฝ่ายสืบสวน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ช่วยเหลืออำนวยความสะดวก
4. สืบเวอร์ประจำวันลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐาน
5. สืบเวอร์ประจำวัน และเจ้าหน้าที่ล่ามแปลภาษา แปลข้อมูลรายละเอียดและมอบสำเนาประจำวันให้แก่นักท่องเที่ยว





ตำรวจท่องเที่ยวกระบี่



ธุรการ สถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 (กระบี่)
กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 3